

Datenschutzerklärung der VBG gültig ab 1.9.2023

Wo gilt diese Datenschutzerklärung und wer ist verantwortlich?

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Datenbearbeitung durch die Vereinigten Bibelgruppen in Schule, Universität, Beruf (VBG). Dazu gehören auch die Kurs- und Ferienzentren Casa Mosica in Ascona TI und Campo Rasa in Rasa TI. Der Verein ist die verantwortliche Stelle bezüglich Datenschutz. Die VBG sind ein als gemeinnützig und kultusorientiert anerkannter Verein mit Sitz in Zürich. Adresse und Datenschutzbeauftragter:

Vereinigte Bibelgruppen in Schule, Universität, Beruf VBG

Freiestrasse 38

CH-8032 Zürich

Tel. +41 44 262 52 47

Mail: info@vbq.net

Datenschutzbeauftragter: Christoph Egeler, Leiter VBG

Bitte beachten Sie, dass wir für unsere Informatik mit verschiedenen Auftragsdatenbearbeitern zusammenarbeiten, die je ihre eigenen Datenschutzerklärungen formuliert haben. Wir arbeiten nur mit Auftragsdatenbearbeitern zusammen, die dem Datenschutzrecht der Schweiz und der Europäischen Union entsprechen, indem sie hier ansässig sind oder dem Recht von Ländern unterstehen, deren Datenschutzgesetzgebung von der EU als genügend anerkannt worden ist.

Wozu dient die Datenschutzerklärung?

Der Schutz der persönlichen Daten ist uns ein grosses Anliegen. Wir respektieren die Persönlichkeit und Privatsphäre der Menschen, die mit uns in Kontakt treten. Das Datenschutzrecht verlangt in vielen Belangen, dass wir persönliche Daten nur mit Ihrer Zustimmung bearbeiten dürfen. In dieser Datenschutzerklärung legen wir dar, wie wir persönliche Daten bearbeiten und welche Rechte Sie haben. Indem Sie dieser Datenschutzerklärung zustimmen, erklären Sie, dass Sie mit der Datenbearbeitung wie in dieser Datenschutzerklärung dargelegt einverstanden sind. Wenn es um besonders schützenswerte Daten geht, holen wir hierfür jeweils gesondert Ihre Zustimmung ein.

Welche Rechtsgrundlagen sind massgebend?

Wir verarbeiten Daten gemäss den Bestimmungen der Schweizer Datenschutzgesetzgebung, insbesondere des Bundesgesetzes über den Datenschutz (Datenschutzgesetz, DSG) vom 25. September 2020 und gemäss den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG, abgekürzt: Verordnung (EU) 2016/679, DSGVO).

Wie verwenden wir bestimmte Begriffe?

Für diese Datenschutzerklärung verwenden wir Fachbegriffe so, wie sie im DSG und in der DSGVO verstanden werden. Wenn wir, um ein Beispiel zu nennen, von «Datenbearbeitung» oder «Verarbeitung» sprechen, verstehen wir darunter im Sinne der Definition im DSG «jeder Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Aufbewahren, Verwenden, Umarbeiten, Bekanntgeben, Archivieren oder Vernichten von Daten» (Art. 3 DSG) bzw. im Sinne der DSGVO «jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung» (Art. 4 DSGVO). Unter «Auftragsverarbeiter» oder «Auftragsdatenverarbeiter» verstehen wir «eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet» (Art. 4 Ziff. 7 DSGVO), d.h. als Dienstleister in unserem Auftrag und ausschliesslich für unsere Zwecke gemäss unserer Datenschutzerklärung. Diese Auftragsbearbeiter gelten gemäss Begriffsbestimmung der DSGVO nicht als «Dritte», sondern sind unsere Dienstleister.

Wofür haften wir?

Wir achten darauf, unsere Bearbeitung von Daten in Übereinstimmung mit der Datenschutzgesetzgebung zu gestalten und übernehmen dafür die Verantwortung. Unsere Dateisysteme sind so gestaltet, dass die Datensicherheit gewährleistet ist und unsere Auftragsdatenbearbeiter haben die Datensicherheit vertraglich zugesichert. Die Übermittlung von Daten erfolgt grundsätzlich über verschlüsselte Verbindungen. Gleichwohl können wir angesichts der Komplexität der gesamten IT-Welt Fehler nicht ausschliessen. Wenn Sie solche feststellen, bitten wir Sie um umgehende Mitteilung an die verantwortliche Stelle, damit wir korrigieren können.

Wir haben im Internet zahlreiche Seiten aufgeschaltet, auf welchen wir unsere Inhalte veröffentlichen und die wir laufend nachführen. Wir achten darauf, dass die Inhalte unserer Webseiten die Bestimmungen des Datenschutzes voll einhalten und aktuell sind. Wenn Sie trotzdem etwas feststellen, das nicht konform ist, sind wir Ihnen ebenfalls dankbar, wenn Sie dies umgehend unserer verantwortlichen Stelle mitteilen, vgl. Angaben oben. Wir werden Ihr Anliegen so rasch als möglich prüfen.

Unsere Webseiten können Links zu Dritten, dh. zu externen Webseiten von andern Anbietern enthalten, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Wir achten darauf, dass wir keine Links auf Seiten mit rechtswidrigen oder unangemessenen Inhalten erstellen. Sollten Sie gleichwohl auf einen solchen Link stossen, bitten wir Sie ebenfalls um unverzügliche Mitteilung an unsere verantwortliche Stelle. Für externe Webseiten übernehmen wir keinerlei Gewähr. Unsere Datenschutzerklärung gilt für externen Seiten nicht.

Verschiedene Links führen sodann zu Webseiten unserer Auftragsdatenverarbeiter, die für uns die Datenverarbeitung übernehmen. Für diese Seiten gelten auch die Datenschutzerklärungen dieses Verarbeiters, die ebenfalls mit dem Datenschutzrecht der Schweiz und der EU vereinbar sind.

Wie handhaben wir Änderungen der Datenschutzerklärung?

Wir behalten uns vor, unsere Datenschutzerklärung laufend an Änderungen der rechtlichen Vorgaben anzupassen oder anderweitige Verbesserungen vorzunehmen. In der Regel wird der Datenschutz durch solche Änderungen besser gewährleistet. Sollte dies nicht der Fall sein, werden wir in geeigneter Weise über diese Änderung informieren, insbesondere auch auf unserem Webaufttritt.

Neben der aktuellen Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Webseite auch die früheren Fassungen seit dem 1. September 2023.

Welche persönlichen Daten aus welchen Quellen speichern wir zu welchen Zwecken?

Wir bearbeiten Daten zu den Zwecken, derentwegen Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Wir bearbeiten auch Daten, die wir nicht von Ihnen direkt erhalten haben, sondern die im Rahmen der Abwicklung von Transaktionen (z.B. Bestellung und Rechnungsstellung für Waren und Dienstleistungen, Organisation von Veranstaltungen usw.) entstanden sind oder die wir von Behörden oder Dritten erhalten haben. Das kann etwa der Fall sein aufgrund von gesetzlichen Pflichten, aufgrund von Notfällen, wegen Adressnachforschungen, für Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen und Registern oder für Daten der elektronischen Zahlungsabwicklung. Sie haben jederzeit das Recht, in die bei uns bearbeiteten persönlichen Daten Einsicht zu nehmen und deren Löschung oder Korrektur zu verlangen, wenn die entsprechenden Voraussetzungen dafür gegeben sind.

Welche Daten hinterlassen Sie, wenn Sie unsere Websites besuchen?

Unsere Websites laufen auf Servern eines Auftragsbearbeiters in Deutschland, mit dem wir über eine vertragliche Beziehung zu einem Schweizer Auftragsbearbeiter verbunden sind. In den Server-Logs wird die letzte Zahl der IP-Adresse randomisiert (durch eine Zufallszahl ersetzt), womit kein Rückschluss auf einen einzelnen PC mehr möglich ist. Als Analysetool verwenden wir nicht Google Analytics, sondern Matomo. Dieses speichert keine personenbezogenen Daten. Personenbezogene Daten werden im Bereich des VBG-Onlineshops sowie im Bereich des Blogs bearbeitet, soweit Sie diese Daten eingeben. Wenn Sie personenbezogene Daten in ein Webformular eintragen, werden diese Daten zum Zweck, dem das Formular dient, und für die Kommunikation mit Ihnen gespeichert, damit wir Ihnen weitere Informationen zustellen können via Newsletter oder Mailings. Sie können diese Kommunikation jederzeit wieder abbestellen. Zum Zweck eines einfacheren Ablaufs und zur späteren Vertragsabwicklung werden in unserem Webshop die IP-Daten des Anschlussinhabers bzw. der Anschlussinhaberin in pseudonymisierter Form gespeichert."

Auf unserer Website haben wir vereinzelt Inhalte von Facebook, Twitter, LinkedIn und Instagram eingebunden, um Webseiten zu bewerben (z. B. „Gefällt mir“, „Anheften“) oder zu teilen (z. B. „Tweeten“) in sozialen Netzwerken wie Facebook, Twitter, LinkedIn und Instagram. Dieser Inhalt ist mit Code eingebettet, der von Facebook, Twitter, LinkedIn und Instagram stammt und Cookies platziert. Diese Inhalte können bestimmte Informationen für personalisierte Werbung speichern und verarbeiten.

Bitte lesen Sie die Datenschutzerklärung dieser sozialen Netzwerke (die sich regelmäßig ändern können), um zu lesen, was sie mit Ihren (persönlichen) Daten tun, die sie mit diesen Cookies verarbeiten. Die abgerufenen Daten werden so weit wie möglich anonymisiert. Facebook, Twitter, LinkedIn und Instagram befinden sich in den Vereinigten Staaten.

Mehr zu unserer «Cookie-Politik» finden Sie auf <http://vbg.net/cookies/>.

Welche persönlichen Daten bearbeiten wir im Zusammenhang mit Newslettern?

Über unsere Website können mehrere unserer Newsletter abonniert werden. Hierfür benötigen wir die persönliche E-Mail-Adresse und ein Einverständnis zum Erhalt des Newsletters. Nach der Newsletteranmeldung wird ein E-Mail an die angegebene Adresse versandt mit einem Link zur Bestätigung. Erst nach erfolgter Bestätigung ist die Anmeldung aktiviert. Das Newsletter-Abo kann jederzeit über den Abmelde-Link unten an jedem Newsletter oder über die E-Mail-Adresse info@vbg.net abbestellt werden.

Für unseren Newsletter verwenden wir die Tools von **CleverReach**. Diesbezüglich gelten die Datenschutzbestimmungen von CleverReach, die hier zu finden sind: <https://www.cleverreach.com/de-de/datenschutz/>

Welche persönlichen Daten bearbeiten wir im Zusammenhang mit Bildmaterial?

Auf unseren Dateisystemen speichern wir auch Bildmaterial (Fotos, Videos) im Zusammenhang mit unseren zahlreichen Veranstaltungen und Aktivitäten. Sind auf diesem Bildmaterial Personen erkennbar, verwenden wir das Material nur mit Zustimmung der abgebildeten Personen. In der Regel orientieren wir zu Beginn des entsprechenden Anlasses darüber, dass Bildmaterial produziert wird und welche Verwendung es finden kann, so dass alle Beteiligten mitteilen können, ob sie damit einverstanden sind oder ob sie nicht abgebildet werden wollen. Die Zustimmung kann auch später jederzeit widerrufen werden.

Wo und wie speichern wir die Daten?

Wir verfügen über verschiedene IT-Tools für die Datenbearbeitung. Für die allgemeine Tätigkeit verwenden wir eine Software mit Modulen wie Adressverwaltung, Spendenverwaltung, Gruppenverwaltung, Generieren von Listen, Versand von Informationen usw. Wir verwalten darin Daten wie z.B. Vorname, Nachname, Email-Adresse, Geschlecht, Telefon, Wohnorte, besuchte Kurse, Zugehörigkeit zu VBG-Gruppen, Spenden usw. Im Rahmen des Rechnungswesens und der Finanzen finden einzelne personenbezogene Daten auch Eingang in das IT-System für unsere Buchhaltung und den Zahlungsverkehr. Für die interne Kommunikation legen wir Daten in das interne Kommunikationssystem ab.

Sodann führen wir ein System für die Ablage von Bildern und Filmen unserer Veranstaltungen und Kurse.

Für die interne Kommunikation verwenden wir neben dem **Mailsystem** vorwiegend **Teams von Microsoft**. In Teams legen wir auch Dokumente ab, die persönliche Daten enthalten können, z.B. die Namen der Teilnehmenden an der Teamssitzung oder die Namen von Gruppenmitgliedern usw. Für diese Daten ist die Datenschutzerklärung von Microsoft im Rahmen der Verwendung von Teams massgebend, die Sie hier finden: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Für Online-Spenden verwenden wir das Tool von **RaiseNow**. Diesbezüglich gelten die Datenschutzbestimmungen von RaiseNow, die Sie hier finden: <https://www.raisenow.com/de-ch/datenschutz>

Für den Betrieb der **Kurs- und Ferienzentren Moscia und Rasa** verwenden wir eine spezielle Hotelsoftware sowie Onlinebuchungstools und Channelmanager für die Buchung über Plattformen wie z.B. booking.com, Tools für die Kommunikation mit unseren Gästen sowie Software für das Schliesssystem der Seeherberge Moscia. Für die Kurs- und Ferienzentren besteht auch ein Kanal zu den entsprechenden externen Firmen für die elektronische Zahlungsabwicklung.

Für alle diese IT-Tools arbeiten wir mit Auftragsdatenbearbeitern im Sinne des DSG und der DSGVO zusammen. Die Daten werden auf Servern mit Standorten in der Schweiz und in Ländern der Europäischen Union oder Ländern mit von der EU als gleichwertig anerkannten Datenschutzbestimmungen gespeichert. Der Server für die Hauptapplikation für die Adress-, Kurs- und Veranstaltungs- und Spendenverwaltung wird in Deutschland betrieben.

Für die Buchungen in unseren Kurs- und Ferienzentren Moscia und Rasa verwenden wir die Tools von Simplebooking. Diesbezüglich gelten die Datenschutzbestimmungen von Simplebooking, die Sie hier finden: <https://www.simplebooking.travel/privacy-policy>

Mit der Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung erklären Sie sich einverstanden mit der Datenbearbeitung wie hier dargelegt. Für die Bearbeitung von besonders schützenswerten Daten wie etwa Kirchenzugehörigkeit oder Glaubensüberzeugungen benötigen wir ergänzend dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung.

Wer bearbeitet intern die Daten und wie sind die Zugriffsrechte geregelt?

Der Zugang zur Bearbeitung von Daten ist für alle Dateisysteme durch Passwortschutz gesichert. Wir verwenden hierfür sichere Passwörter. Wir haben in unserer internen Kompetenzregelung festgelegt, wer auf welche Dateisysteme und welche Daten zugreifen darf.

Wer bearbeitet extern die Daten und wie wird die Datensicherheit gewährleistet?

Wir arbeiten wie bereits erwähnt mit mehreren Auftragsverarbeitern zusammen. Mit diesen haben wir Vereinbarungen, durch welche sie sich verpflichten, die Auftragsdatenbearbeitung in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften des DSG und der DSGVO durchzuführen und insbesondere alle nach dem aktuellen Stand der Technik angemessenen Massnahmen zu treffen, damit der Schutz der bearbeiteten Daten gewährleistet ist. So stellen wir sicher, dass es nicht zur Vernichtung, zum Verlust, zur Veränderung, oder zur unbefugten Offenlegung von beziehungsweise zum unbefugten Zugang zu personenbezogenen Daten kommt, die übermittelt, gespeichert oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden.

Geben wir Daten an Dritte weiter?

Die Datenbearbeitung erfolgt durch unsere Mitarbeitenden und durch die Auftragsdatenbearbeiter und deren Mitarbeitenden. Ein Zugriff auf Daten durch unsere Mitarbeitenden erfolgt nur im Rahmen der Aufgabenerfüllung und der Kompetenzordnung, alle andern Zugriffe sind gesperrt bzw. nicht erlaubt. Das gleiche gilt für die Auftragsdatenbearbeiter und ihre Mitarbeitenden.

Für unsere zahlreichen Kurse und Veranstaltungen geben wir die Angaben zu den Teilnehmenden auch den externen Personen weiter, welche diese Veranstaltungen durchführen. Diese Personen dürfen die Daten ausschliesslich für die entsprechende Veranstaltung verwenden und müssen die Daten löschen, sobald dieser Zweck erfüllt ist.

Wir geben im Übrigen ohne Ihre Zustimmung keine Daten an Dritte weiter, sondern nur im Rahmen der notwendigen Dienstleistungen und in Übereinstimmung mit dem DSG und der DSGVO an unsere Auftragsbearbeiter wie beispielsweise das Rechenzentrum, auf dessen Servern unsere Daten gespeichert sind und an Dienstleister wie CleverReach für den Newsletter, RaiseNow für das Spendentool oder für Teams die Cloud von Microsoft. Für die Abwicklung des elektronischen Zahlungsverkehrs geben wir die hierfür notwendigen Daten an die entsprechenden Dienstleister weiter. Daten geben wir in besonderen Situationen auch weiter aufgrund von gesetzlichen Pflichten oder behördliche Verfügungen. Ausnahmsweise kann die Weitergabe von Daten auch in Fällen lebenswichtiger Interessen oder berechtigter Interessen Dritter, die den Schutz der persönlichen Daten überwiegen, gerechtfertigt sein.

Wie übermitteln wir Daten?

Der Datenverkehr zwischen den verschiedenen Servern und Endgeräten, die wir und unsere Auftragsdatenbearbeiter verwenden, erfolgt über gesicherte und verschlüsselte Verbindungen. Der Verkehr über unsere Websites und der Mailverkehr von und zu uns läuft über Verbindungen, die mit TLS (Transport Layer Security) verschlüsselt werden. Damit wird eine angemessene Datensicherheit gewährleistet. Da auch für das TLS-Protokoll, wie früher für SSL, nicht ausgeschlossen werden kann, dass Sicherheitslücken entdeckt werden, kann eine absolute Sicherheit nicht gewährleistet werden.

Wie lange speichern wir die Daten?

Wir speichern Daten grundsätzlich so lange, wie es der Zweck, zu welchem sie uns zur Verfügung gestellt wurden, erfordert. Sodann speichern wir Daten so lange, wie es aufgrund von gesetzlichen Vorschriften (z.B. Buchführungspflichten) oder aufgrund von behördlichen Anordnungen notwendig ist. Ihre Kontaktdaten speichern wir so lange, als sie mit den VBG verbunden sein wollen. Sie können jederzeit die Löschung verlangen, vorbehaltlich der erwähnten Aufbewahrungspflichten.

Aufgrund der komplexen Struktur der eingesetzten IT-Tools und der sehr umfangreichen Datenmenge können wir nicht vollständig garantieren, dass alle Daten, die nicht mehr für die in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zwecke gespeichert wurden, auch tatsächlich gelöscht werden. Wie erwähnt können Sie aber jederzeit Einsicht in Ihre Daten verlangen und deren Löschung beantragen.

Welche Rechte stehen den Personen zu, deren Daten wir bearbeiten?

Alle Personen, von denen wir Daten bearbeiten, haben das Recht, Auskunft über die Datenbearbeitung zu verlangen, besonders welche Daten wir von ihnen speichern.

Weiter besteht das Recht, die Berichtigung von Daten, die Einschränkung bestimmter Datenbearbeitungen oder die Löschung von Daten zu verlangen. Eingeschränkt wird dieses Recht durch gesetzliche Bearbeitungs- und Aufbewahrungspflichten (z.B. Buchführungspflichten) oder aufgrund von Geheimhaltungs- oder Archivierungspflichten.

Alle diese Rechte können bei der eingangs genannten verantwortlichen Stelle geltend gemacht werden.

Urheberrecht

Die Urheber- und anderen Rechte an Werken (Texte, Fotos, Filme Gif's usw.) auf den Webseiten und Publikationen der VBG gehören ausschliesslich den VBG oder mit diesen verbundenen Eigentümern, ausser es sei etwas anderes vermerkt. Die Werke dürfen ohne ausdrückliche Zustimmung der VBG nicht verwendet werden.

Für welchen Zeitraum ist diese Datenschutzerklärung gültig?

Diese Datenschutz ist ab dem 1. September 2023 in Kraft und gilt bis auf Weiteres. Sie ist auch nach ihre Ablösung durch eine aktualisierte Datenschutzerklärung einsehbar als PDF-Datei.